

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES SOBRE LA INSCRIPCIÓN Y LA INTERACCIÓN EN EL CURSO

1. ¿Qué necesito para ingresar a un curso online?
Para ingresar a un curso necesitas una computadora, Tablet o teléfono con acceso a internet, y el código de ingreso al curso. Sólo eso.
 2. ¿Qué pasos sigo para ingresar a mi curso online?
En la empresa hay un tríptico con todos los pasos para que puedas ingresar a la plataforma, y de allí a tu curso online. Si no, podés hacer **clik acá** para ver la versión digital.
 3. Ya me registré e ingresé por primera vez ¿Siempre ingreso igual?
No. La primera vez es diferente. En adelante, cuando ingreses a la plataforma, hacé clic en **LOG IN**, luego ingresá tu mail y la contraseña, y listo.
 4. La plataforma está en inglés, ¿Puedo cambiar el idioma?
Si. Cuando estés en tu usuario, bajá hasta el final de la página. A la derecha vas a ver en azul la palabra **English** y una flechita. Hacé clic en la flechita y elegí el idioma **Español**.
 5. ¿Cómo descargo una tarea?
Para descargar una tarea, primero **ingresá a la tarea** y una vez adentro, **hacé clic en el archivo**. Inmediatamente se abrirá una ventana pidiéndote dónde querés guardar el archivo. Elegí la ubicación y **hacé clic en guardar**.
-



6. ¿Cómo entrego una tarea?

Una vez hayas terminado y guardado el archivo en tu computadora:

- volvé a entrar a la misma tarea y hacé clic en **Submit Assignment** (Botón a la derecha de la pantalla).
- Se abrirá una ventana emergente con un ícono en la pantalla. Hacé **clic en el ícono**.
- Va a aparecer otra ventana de carga de archivos para que encuentres el archivo que has trabajado. **Seleccioná el archivo y hacé clic en Abrir**.
- Finalmente, hacé **clic en Submit**.

7. Tengo un nuevo código para un nuevo curso, ¿Cómo me inscribo?

Inscribirte a un nuevo curso es muy simple. Ingresá a la plataforma y andá a tu usuario. En las opciones de arriba vas a ver el menú **Courses**. Hacé clic y en las opciones que se despliegan seleccioná **Join**, abajo a la izquierda.

Va a aparecer una ventana pidiéndote el código del nuevo curso. Ingresá el código y hacé clic en **Join**.

¡Listo. Tu nuevo curso está disponible!

8. ¿Cómo me puedo comunicar con el capacitador del curso?

Debajo del ícono del curso hay un menú. La última opción es **Members**. Hacé clic ahí y vas a poder ver a todos tus compañeros inscritos y, **con una coronita, al administrador**. A la derecha del administrador vas a encontrar un ícono. Hacé **clic en el ícono** y aparecerá la opción de enviar mensaje. Hacé clic en la opción.

9. ¿Cómo puedo obtener asistencia personal?

Si trabajás con nosotros, comunicate directamente con tu supervisor o con el departamento de Recursos Humanos.

Si sos cliente nuestro, te invitamos a escribirnos a capacitación@barceloempresas.com.ar

10. ¿Cuánto tiempo duran los cursos online?

Los cursos tienen una duración de 15 a 30 días. Cada vez que recibas un mail con el código de un curso, vas a recibir información sobre cuánto tiempo tenés para completar el curso. Una vez pasado ese tiempo, tu acceso quedará inhabilitado.

11. ¿Puedo tomar más de un curso a la vez?

Si. Podés tomar cuantos cursos quieras. Sólo recordá que los cursos tienen un tiempo determinado para ser completados, por lo que tendrás que completar los cursos antes de que tu acceso caduque.

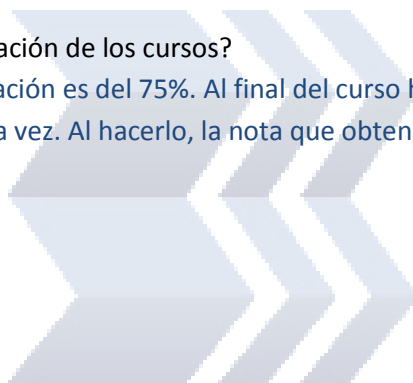
12. En cada carpeta hay diferentes evaluaciones, ¿Cuántas veces puedo hacer estas evaluaciones y cuál es la nota de aprobación?

Las evaluaciones o tests que veas en las carpetas junto a los contenidos son evaluaciones parciales. Podés hacerlas una y otra vez, todas las veces que quieras. La nota de aprobación de esas evaluaciones es del 75%.

Al final del curso habrá una carpeta de color diferente con el examen final adentro. EVITA ENTRAR a esa carpeta hasta el final del curso, puesto que ese examen solo se toma una sola vez.

13. ¿Cuál es la nota de aprobación de los cursos?

La nota mínima de aprobación es del 75%. Al final del curso hay un examen general que sólo podés tomar una sola vez. Al hacerlo, la nota que obtengas será la nota final de tu curso.



Barceló
EMPRESAS
